

Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató:

Firgi-Kator Judit e.v. (8371 Nemesbük, Április utca 22., nyilvántartási szám: 59554374)

Tárhely szolgáltató:

Evolution Kft. (Cím: 7342, Mágocs, Széchenyi utca 75., Email: info@domain-tarhely.net, Telefonszám: + 36 30 503 19 29) – <https://szerverzum.hu/adatvedelmi-tajekoztato-gdpr.php>

Jelen Általános Szerződési Feltételek (Továbbiakban ÁSZF) vonatkozik a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő, a Romantikus Rágcsáló weboldalon (www.romantikusragcsalo.hu) feltüntetett szolgáltatásokra.

A felek közötti szolgáltatási szerződésre – eltekintve az egyedi szerződések sajátos rendelkezéseitől – a jelen ÁSZF és a hatályos jogszabályok az irányadók. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő jogvitáikat minden esetben tárgyalásos úton próbálják rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy Magyarország törvényei és jogszabályai az irányadók, és a magyar bíróságok joghatósága kerül kikötésre.

A Megrendelő a jelentkezési lapon jelzi, hogy elolvasta és elfogadta a Szolgáltató szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért. A szerződéskötés nyelve magyar.

Ha kérdés, panasz, vagy egyedi igény merülne fel, a romantikus.ragcsalo@gmail.com elérhetőségen kérjük felvenni a kapcsolatot. A panaszokra 15 napon belül válaszolunk.

A szolgáltatás megrendelésének feltétele, hogy a Megrendelő elküldi az adott szolgáltatás adatlapját, illetve a számlázáshoz szükséges adatokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja (név, számlázási cím, vállalkozás esetén adószám). Az Adatlap elküldése fizetségi kötelezettséget von maga után. A Megrendelő a befizetés megtörténte után jogosult a szolgáltatásra. A befizetés átutalással történik. A teljesítés időpontja a honlapon az egyes szolgáltatásoknál külön-külön jelzett időtartam vége.

Ha a szolgáltatás megkezdése előtt 72 órával írásos kérelem alapján a megrendelő lemondja a szolgáltatást, teljes összegű visszatérítés történik. Ha a lemondás a szolgáltatás megkezdése előtti 48 órában történik, akkor 50%-os visszatérítés történik. A szolgáltatás megkezdési napjától, vagy utólag nem lehet a szolgáltatást lemondani, hanem fizetési kötelezettség keletkezik.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani, amely módosítás a Honlapon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Az ÁSZF a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Megrendelő között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően, a Szolgáltató Honlapon folytatott tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, különösen a Polgári Törvénykönyvben, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti

szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadók.

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Zala Vármegyei Békéltető Testület:

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefon: +36-92-550-514

Fax: +36-92-550-525

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

A Felek a Békéltető Testület igénybevétele hiányában jogosultak a polgári perrendtartás vonatkozó rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt jogaikat, követeléseiket és a vitás kérdéseket érvényesíteni.

A Megrendelő panasszal fordulhat a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is.

ZALA VÁREGYEI KORMÁNYHIVATAL KÖZLEKEDÉSI, MŰSZAKI ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY:

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út. 24.

Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út. 24.

Telefon:+36-92-510-530

Fax: +36-92-510-641

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

A többi fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatóak a <https://kormanyhivatalok.hu/> oldalon.

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét a mkik.hu oldalon találja.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Az is a békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Hatályos 2024.07.01-től visszavonásig.